平成２５年１月発行

みまもり・ねっと

江戸川区消費者センター No.68
江戸川区松島1-38-1
グリーンパレス内
事務電話5662－7635
相談電話5662－7637

「セットだとお得!」…本当にそれ必要？

事例

携帯電話を買いに行き、「タブレットとセットだと２万円引き！画面が大きくて見やすいし、電話機代が実質タダになりおトクです」と店員に勧められた。説明の用語もしくみも難しくて良くわからない。でも、セットの方がトクならと契約した。翌月届いた請求書を見ると、タブレットと携帯電話両方の通信料で１万円にもなっている。 そんなことなら解約したい。（70 才代　男性）

＊タブレット＝大学ノート位の大きさで、直接画面に触ってインターネット等の情報を見る通信端末

＜ひとことメモ＞

こうした携帯通信機器のセット販売の場合、ついつい機器代の割安感にひかれてしまいがちですね。しかし、たとえ使用しなくても、両方の毎月の基本料や通信料が発生する、通信契約は ２ 年契約＋中途解約すると高額な解約料がかかる、という場合が多いので、契約する際は十分注意が必要です。

＜ここがポイント！＞

◆ **その場ですぐ契約せず、落ち着いて次の点を考えてみましょう。**

① 商品の内容や使い方、契約内容等を理解・納得していますか？

② そのセット販売品やサービスは、本当に必要ですか?使いますか?

③ 周囲の人の意見を参考にするのも良い方法です。

⇒たとえおトクでも、「不明な点が残る時は契約しない」「使わないものは買わない」事が大切です！

事故
発生中

暖房用具の安全な使い方

暖房用具を使っての事故や火災が多発しています。その原因の多くは、知識不足や「このくらい大丈夫…」などの過信や不注意です。安全な使い方を今一度確認して、暖かい冬を過ごしましょう！

こまめに掃除しましょう!

- エアコンやこたつ、ホットカーペットや電気ストーブなどの家電品は、コンセントやプラグ、発熱する部分のほこりを取り除きましょう。
- 石油やガスを燃やすストーブやファンヒーターは、燃焼部分や反射板、給油口の周りを常にきれいにしましょう。

暖房器具の近くに、燃えやすいものを置かないで!

- 直接熱が当たる場所で洗濯物を干すのは危険です。
- ストーブやファンヒーターは、カーテンや布団のそばで使わないで!

必ず 1 時間毎に換気しましょう（石油やガスを使う器具）

- 事故のほとんどは、気付かないまま起きています。
- 自覚する現象が無くても、最低でも 1 時間毎に 1～2 分は窓を開けて、空気を入れ替えましょう。

湯たんぽやカイロの「低温やけど」に注意!!

- 肌に直接あてると、短い時間でもやけどし、中には皮膚の内部が壊死する事もあります。取扱説明書必ず読んで守りましょう。

製品の取扱説明書の注意書きは、きちんと読んでいますか?
この機会に、もう一度読んで確認してみましょう!